

“信用中国” 行政处罚信息信用修复标准化操作指南

一、下载修复材料

打开信用中国网站 <https://www.creditchina.gov.cn/xyxf/lczy/> 下载如下图的材料一《信用修复承诺书》和材料四《涉及一般失信行为的行政处罚信息信用修复表》，不得使用其他模版。

序号	材料名称	描述	操作
材料一	信用修复承诺书（原件照片、扫描件，须加盖申请单位公章）	每条行政处罚申请修复时均需单独出具《信用修复承诺书》	《信用修复承诺书》 (20200801修订版)下载
材料二	行政相对人（申请单位）主要登记证照（原件照片、扫描件或加盖申请单位公章的复印件）	主要包括工商营业执照、事业单位法人证书、社会团体法人登记证书、民办非企业单位登记证书、基金会法人登记证书等	---
材料三	已履行行政处罚相关证明材料（原件照片、扫描件或加盖申请单位公章的复印件）	主要包括缴交罚款收据、行政处罚机关出具的相关证明材料等；处罚类型为警告的可提供已整改说明	---
材料四	由行政处罚机关出具的（原件照片、扫描件，须加盖申请单位和处罚机关公章）	《涉及一般失信行为的行政处罚信息信用修复表》仅限申请修复涉及一般失信行为的行政处罚信息时使用，并须准确完整填写和加盖公章。	《涉及一般失信行为的行政处罚信息信用修复表》 下载
材料五	主动参加信用修复培训的证明材料（原件照片、扫描件或加盖申请单位公章的复印件）	可参加由“信用中国”网站公益性在线培训平台或全国各级政府部门举办的公益性培训班或第三方信用服务机构举办的培训班，并取得培训证明。如何参加信用修复培训班详见“常见问答-八”	

材料一：

信用修复承诺书

“信用中国”网站：

我单位，统一社会信用代码：，法定代表人姓名：，身份证件类型及号码后四位：（证件类型）/（号码后四位），于年月日，被省市（区）（行政决定机关）处以行政处罚，行政处罚决定书文号：，现我单位申请对该条行政处罚信息进行信用修复，我单位郑重承诺如下：

一、已按照行政处罚决定机关规定和行政处罚决定书要求，及时修正违法行为、履行处罚决定书项下相关义务；

二、所提供资料均合法、真实、准确和有效；

三、在信用修复完成后，继续严格遵守国家法律、法规、规章和政策规定，依法守信从事生产经营活动；自觉接受政府、行业组织、社会公众、新闻舆论的监督，积极履行社会责任；

四、若违背上述承诺内容，自愿接受相关行政处罚信息按最长公示期向社会公示，自愿接受有关违背承诺情况通报和公示，并承担相应的法律责任。

五、同意将承诺和践诺信息作为我单位信用记录由“信用中国”网站归集并合规应用。

单位名称：（盖章）

年月日

材料四：

行政处罚信息信用修复表

申请单位名称	统一社会信用代码
经办人姓名	经办人联系方式（需与在线申请经办人一致）
申请修复的行政处罚决定书文号	
申请单位对履行处罚内容规定的义务及纠正失信行为、消除不良影响进行说明	申请单位名称：（加盖公章） 日期：
行政处罚机关名称	
行政处罚机关经办人	联系电话
行政处罚机关修复决定	我单位于 年 月 日 对申请单位（名称）作出行政处罚，处罚决定书文号为：。经我单位结合处罚事实和相关法律法规研究认为，该申请单位违法情节 <input type="checkbox"/> 一般 <input type="checkbox"/> 严重 <input type="checkbox"/> 特别严重，属于 <input type="checkbox"/> 一般失信行为 <input type="checkbox"/> 严重失信行为 <input type="checkbox"/> 特别严重失信行为。该申请单位已经履行处罚规定义务、纠正失信行为、消除不良影响，并向我单位申请修复，我单位 <input type="checkbox"/> 同意该处罚信息在“信用中国”网站撤除公示期限后撤下公示 <input type="checkbox"/> 不同意信用修复。
备注	1.涉及严重失信行为的行政处罚信息范围：主要是指对经济类、情节严重、社会危害程度较大的违法失信行为行政处罚信息。主要包括：一是因严重违法导致人身伤害或生命安全的行政处罚信息；二是严重违法导致公平竞争和正常秩序的行为被处以行政处罚的信息；在司法机关、行政机关作出处罚或决定后，因未履行法定义务、逃避执行、阻碍执行、拒不履行行政处罚的信息；因拒不履行法定义务、危害国家利益、侵害国防利益的行为被处以行政处罚的信息。二是法律、法规、规章明确规定为严重失信行为的行政处罚信息。三是经行政处罚决定部门认定的涉及严重失信行为的行政处罚信息。涉及严重失信行为的行政处罚信息应当依法公示。二是涉及特别严重失信行为的行政处罚信息范围：主要是指，工程质量、安全生产、消防安全、特种设备安全等法律法规规定的严重失信行为，或经许可、资质、特许经营、工程资质、安全生产、消防安全、特种设备安全等法律法规规定的严重失信行为，或经许可、资质、特许经营、工程资质、安全生产、消防安全、特种设备安全等法律法规规定的严重失信行为，或经许可、资质、特许经营、工程资质、安全生产、消防安全、特种设备安全等法律法规规定的严重失信行为。三是经行政处罚决定部门认定的涉及特别严重失信行为的行政处罚信息。涉及特别严重失信行为的行政处罚信息应当依法公示。三是经行政处罚决定部门认定的涉及特别严重失信行为的行政处罚信息。涉及特别严重失信行为的行政处罚信息应当依法公示。

二、查询企业待修复的一般失信信息

打开信用中国网站 <https://www.creditchina.gov.cn> 在下图划线部分填入企业名称或统一社会信用代码，点击查询。



下面以泰州***大酒店为例，点击查询出现下图

泰州***大酒店 存续

统一社会信用代码: 913212915***

重要提示:

- 1.如认为所展示信息存在错误、遗漏、公开期限不符合规定以及其他侵犯信息主体合法权益的，可按照[信用信息异议申诉指南](#)提出异议申诉；如需对相关行政处罚信息进行信用修复，可按照[行政处罚信用信息修复流程指引](#)提出信用修复申请。
- 2.本查询结果仅依现有数据展示相关信息，供社会参考使用。使用相关信息的单位和个人应对信息使用行为的合法性负责。
- 3.因篇幅有限，单类数据仅按更新程度展示前100条信息。

[下载信用信息报告](#) [提请异议申诉](#)

基础信息

法定代表人/负责人/执行事务合伙人	沈***	企业类型	个人独资企业
成立日期	2010-05-27	住所	泰州市***路北侧

6 行政处罚 3 守信激励 0 失信惩戒 0 重点关注 0 资质/资格 0 风险提示 0 其他 0

在上面的界面中，点击“行政处罚”就会出现下图的界面

第 1 条

泰卫公罚字〔2020〕33号 在线申请修复

罚款	
2020-09-08	
罚款人民币叁仟元整	
0.3	
0.0	
— —	
《泰州市游泳场所卫生管理办法》第十六条第一款	
游泳场所开放期间水质不符合国家卫生标准案	
《泰州市游泳场所卫生管理办法》第二十九条第（一）项	
泰州市卫生健康委员会	
113212000144165848	
泰州市卫生健康委员会	
113212000144165848	

第 2 条

泰卫公罚〔2019〕066号 在线申请修复

点击右上角的“在线申请修复”出现下面的界面，这个内容是系统自动生成的。

行政处罚信息信用修复申请

重要提示：提交修复材料前，请务必仔细阅读“信用中国”中流程指引与修复指南的内容，并严格按照要求准备材料。

企业基本信息

企业名称：	泰州××大酒店
统一社会信用代码：	9132129155××
法定代表人姓名：	××
注册地址：	泰州××××××××××

申请修复的行政处罚信息

行政处罚决定书文号：	泰卫公罚字〔2020〕33号
处罚机关：	泰州市卫生健康委员会
处罚决定日期：	2020-09-08
处罚依据：	《泰州市游泳场所卫生管理办法》第二十九条第（一）项
罚款金额（万元）：	0.3
违法行为类型：	《泰州市游泳场所卫生管理办法》第十六条第一款

三、填写完善修复材料

信用修复承诺书（材料一）和涉及一般失信行为行政处罚信息信用修复表（材料四）里面需要填写的内容必须和信用中国系统自动生成的保持一致，否则无法通过修复。

下面是材料一和材料四填写示范

材料一：

信用修复承诺书

“信用中国”网站：

我单位靖江市[]，统一社会信用代码：
9132128[] 法定代表人姓名：[]，身份证件类型及号码
后四位：身份证/00[]，于2021年11月[]日，被江苏省泰州市（区）
靖江市应急管理局处以行政处罚，行政处罚决定书文号：（苏泰靖）
应急罚【2021】[]号，现我单位申请对该条行政处罚信息进行信用
修复，我单位郑重承诺如下：

一、已按照行政处罚决定机关规定和行政处罚决定书要求，及时
修正违法行为、履行处罚决定书项下相关义务；

二、所提供资料均合法、真实、准确和有效；

三、在信用修复完成后，继续严格遵守国家法律、法规、规章和
政策规定，依法守信从事生产经营活动；自觉接受政府、行业组织、
社会公众、新闻舆论的监督，积极履行社会责任；

四、若违背上述承诺内容，自愿接受相关行政处罚信息按最长公
示期向社会公示，自愿接受有关违背承诺情况通报和公示，并承
担相应的法律责任。

五、同意将承诺和践诺信息作为我单位信用记录由“信用中国”
网站归集并合规应用。

单位名称：（盖章）[]

2022年5月24日

材料四：

行政处罚信息信用修复表

申请单位名称	靖江市	统一社会信用代码	9132
经办人姓名	张	经办人联系方式(需与在线申请经办人一致)	187
申请修复的行政处罚决定书文号	(苏泰靖)应急罚[2021]号		
申请单位对履行处罚内容及纠正失信行为、消除不良影响进行说明	应属预案编制前未按照规定开展风险辨识、评估行为违反了《生产安全事故应急预案管理办法》第十三条、《生产安全事故应急预案管理办法》第四十五条第(一)项规定,决定给予警告或责任人罚款行政处罚。已将责任落实到位并已在内部通报。 申请单位: (盖章) 日期: 2022.5.26		
行政处罚机关名称	靖江市应急管理局		
行政处罚机关经办人	了	联系电话	89
行政处罚机关修复决定	我单位于2021年11月日对申请单位(名称)靖江市有限公司作出行政处罚,处罚决定书文号为:(苏泰靖)应急罚[2021]号。经我单位结合处罚事实和相关法律法规研究认为,该申请单位违法情节一般,不属于特定严重失信行为,属于一般失信行为。该申请单位已经履行处罚规定义务、纠正失信行为、消除不良影响,并向我单位申请修复,我单位同意该处罚信息在“信用中国”网站最迟公示期满后撤下公示。 行政处罚决定机关 (加盖公章) 日期: 2022.5.26		
备注	1.涉及严重失信行为的行政处罚信息范围:主要是指性质恶劣、情节严重、社会危害程度较大的违法失信行为的行政处罚信息。主要包括:一是因严重损害自然人身体健康和生命安全的行为被处以行政处罚的信息;二是因严重破坏市场公平竞争秩序和社会正常秩序的行为被处以行政处罚的信息;三是司法机关、行政机关作出裁判或者决定后,因有履行能力但拒不履行、逃避执行,且情节严重的行为被处以行政处罚的信息;四是拒不履行国防义务,危害国防利益、破坏国防设施的行为被处以行政处罚的信息;五是法律、法规、规章明确规定构成情节严重的行政处罚信息。三是经行政处罚决定部门认定的涉及严重失信行为的行政处罚信息。涉及严重失信行为的行政处罚信息申请信用修复时,需主动参加信用修复专题培训,提交信用报告。 2.涉及特定严重失信行为的行政处罚信息范围:在食品药品、生态环境、工程质量、安全生产、劳动保障、知识产权保护等领域被处以责令停产停业,或吊销许可证、吊销执照的行政处罚信息;因贿赂、逃税骗税、恶意欠缴债务、恶意拖欠货款或服务费、恶意欠薪、非法经营、合同欺诈、传销、无证经营、制售假冒伪劣产品和故意侵犯知识产权、出借和借用资质投标、商标侵权、虚假广告、侵害消费者权益或侵害投资者合法权益、严重破坏网络空间传播秩序、扰乱社会秩序等行为被处以责令停产停业,或吊销许可证、吊销执照的行政处罚信息;以及法律、法规、规章另有规定不可修复的行政处罚信息。		

四、申请修复

填写经办人信息，**注意要和修复表上面的经办人姓名和电话保持一致。**

企业经办人信息

经办人姓名：

手机号码：
提示：手机号码用于接收信用修复进度查询码，请准确填写。

电子邮箱：

根据失信程度，选择一般或者严重。**修复方式建议大家选第二个“通过原行政处罚机关修复”**

修复申请信息

行政处罚失信程度： 一般 严重

修复方式： 通过信用部门修复 通过原行政处罚机关修复

按照要求提交附件

附件上传

材料一：修复承诺书 *
提示：文件格式为图片，单个文件大小不能超过6MB



材料四：由行政处罚决定机关出具的《涉及一般失信行为的行政处罚信息信用修复表》 *
提示：支持多文件上传，文件格式为图片，单个文件大小不能超过6MB



已仔细阅读“信用中国”中流程指引与修复指南的内容和隐私条款。

点击“提交”按钮，就会收到信用中国网站的短信提醒和查询码。